

客家委員會 113 年度對直轄市及縣(市)政府補助計畫管考結果

◎計畫名稱：補助地方政府「公事客語無障礙補助計畫」

項次	辦理機關	計畫年度執行進度	整體經費與補助款支用情形	內部控管機制	計畫執行及完竣效益	管考結果
1	新竹縣橫山鄉公所	符合計畫進度	113年度(113.1.1-113.11.30)，核定總經費11萬1,400元，補助9萬1,600元，補助款實際支用8萬9,600元，執行率97.8%。	依據新竹縣政府獲中央補助計畫控管程序及該專案計畫執行進度表進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 1 設置服務櫃臺：於公所入口處設置，以在地之長青人力擔任客語志工，提供親切的客語服務，使洽公民眾在熟識環境中接受親切服務，並且達到客語溝通無障礙，服務人次共計19,449人次，服務時數計1,792小時。 2 招募志願服務人力：113年度持續招募10位志願服務人力，以在地鄉親為人力資源來源。語言使用上以客語為主，華語及holo話為輔，並透過客語志工參加公所辦理之活動，拉近機關與鄉親距離。 	符合原訂目標
2	新竹縣北埔鄉公所	符合計畫進度	113年度(113.1.1-113.10.31)，核定總經費14萬3,000元，補助12萬元，補助款實際支用6萬7,900元，執行率56.6%。	依據新竹縣政府獲中央補助計畫控管程序及該專案計畫執行進度表進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 1 客語服務櫃台設置：在鄉公所、鄉立圖書館及北埔遊客中心入口處設置以客語服務為主的服務櫃台，提供民眾親切服務及回應需求，志工服務人次697人，服務時數達3,664小時。 2 志願服務人員，主要以招募具有服務熱忱之人員為主要對象，語言使用上以客語為主，華語及holo話為輔，並確實做好提供洽公民眾引導、遊客諮詢及協助館藏圖書整架等服務。 	經費執行率未達80%，已列入後續年度計畫核補參據

項次	辦理機關	計畫年度執行進度	整體經費與補助款支用情形	內部控管機制	計畫執行及完竣效益	管考結果
3	新竹縣竹東鎮公所	符合計畫進度	113年度(113.1.2-113.10.31)，核定總經費9萬361元，補助7萬5,900元，補助款實際支用7萬2,378元，執行率95.4%。	依據新竹縣政府獲中央補助計畫控管程序及該專案計畫執行進度表進行案件管控	於鎮公所入口處設置以客語為主的「全方位」服務櫃台，擔任洽公民眾接待、諮詢、引導、翻譯、協助發給滿意度調查表等相關工作，並協助辦理社區各項公益活動，服務人次共計18,252人次，服務時數計2,028小時。	符合原訂目標
4	新竹縣新豐鄉公所	符合計畫進度	113年度(113.1.1-113.11.30)，核定總經費10萬4,400元，補助7萬3,400元，補助款實際支用7萬3,400元，執行率100%。	依據新竹縣政府獲中央補助計畫控管程序及該專案計畫執行進度表進行案件管控	於新豐鄉立圖書館安排客語志工服務，協助圖書館處理櫃台流通作業、協助讀者找書等業務，館方另安排半天的客語學習活動，結合圖書館資料如客與圖書專區、故事時間，由志工帶領學生學習客語，提升大眾學習客語的興趣及意願，服務人次約5,000人次，服務時數計1,364小時。	符合原訂目標

項次	辦理機關	計畫年度執行進度	整體經費與補助款支用情形	內部控管機制	計畫執行及完竣效益	管考結果
5	新竹縣湖口鄉公所	符合計畫進度	113年度(113.6.1-113.11.30)，核定總經費30萬元，補助10萬元，補助款實際支用10萬元，執行率100%。	依據新竹縣政府獲中央補助計畫控管程序及該專案計畫執行進度表進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 1 總機播音服務：建置電話語音系統客語歡迎語及轉接功能中各項客語服務流程。 2 客語多媒體影音製作：以客語發音錄製多媒體影音2則，1則介紹鄉公所各課室與常見民眾申辦業務項目，另1則介紹湖口鄉觀光景點，以生動有趣方式引發學習客語興趣，讓客語生活化，積極營造客語學習情境。 3 客語情境佈置：強化公所內客語相關情境佈置，在民眾經常洽公場所顯眼處，可見常說客語詞彙標示翻譯，並在牆面設置客庄意象編織畫作及客家小知識，行走樓梯間融入客家詩集與客家繞口令，走道標示僮講客標章等，藉以拉近客語與民眾距離。 	符合原訂目標
6	臺中市政府客家事務委員會	符合計畫進度	113年度(113.1.1-113.10.31)，核定總經費41萬1,300元，補助30萬元，補助款實際支用30萬元，執行率100%。	依據臺中市政府獲補助案管考計畫及該專案計畫執行進度表進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 1 由具有客語會話能力之臨櫃人員，每天上班時間於市政府市政大樓及陽明大樓，以客語為洽公民眾提供諮詢、口譯、協助政策宣導與業務執行等服務，服務人次共計4,143人次，服務時數計3,240小時。 2 於土牛客家文化館設置客語服務檯，安排導遊人員為遊客諮詢、解說館內沿革歷史等服務，約服務27,772人次，共計1,968小時。 3 為保存及發揚東勢客家文化並服務來訪民眾，於東勢客家文化園區設置客語服務檯，由志工提供遊客諮詢並導覽園區歷史文化，約服務92,853人次，共計1,952小時。 	符合原訂目標

項次	辦理機關	計畫年度執行進度	整體經費與補助款支用情形	內部控管機制	計畫執行及完竣效益	管考結果
7	雲林縣政府	符合計畫進度	113年度(113.4.1-113.10.30)，核定總經費33萬5,000元，補助30萬元，補助款實際支用19萬9,507元，執行率66.5%。	依據雲林政府補助案列管計畫進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於雲林詔安客家文化館安排客語志工臨櫃及導覽服務，7個月內協助7次以上預約導覽團體，3次以上未預約導覽的團體到訪，服務人次逾2,000人次。另安排培訓志工客家歷史、文化、習俗及客庄介紹導覽相關等課程，提升為民服務品質。 2. 計畫期間因志工人數及排班情形不穩定，致無法落實每日皆安排客語志工臨櫃及導覽服務。 	經費執行率未達80%，已列入後續年度計畫核補參據
8	雲林縣崙背鄉公所	符合計畫進度	113年度(113.1.1-113.11.30)，核定總經費38萬1,000元，補助25萬9,500元，補助款實際支用25萬9,500元，執行率100%。	依據雲林政府補助案列管計畫進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 1 設置服務櫃臺：於崙背鄉公所、港尾社區伯公照護站及羅厝社區伯公照護站，安排客語志工提供相關服務或協助，工作內容包含：公所單位業務介紹、引導、簡單的鄉內旅遊資訊導覽。志工招聘已通過初級以上客語能力認證者為優，如無相關證照則安排面試，以確認得以客語提供服務，服務人次達1萬人次。 2 每日播送客語廣播進行每日客語教學，並鼓勵公所同仁學習及報考客語能力認證，並加強會話訓練；公所電梯邀請薪傳施錄製詔安腔的電梯播音語音，營造公事客語無障礙環境；並製作講客文宣品，透過有獎徵答等方式發送給學童，提升客語能見度。 	符合原訂目標

項次	辦理機關	計畫年度執行進度	整體經費與補助款支用情形	內部控管機制	計畫執行及完竣效益	管考結果
9	臺南市政府	符合計畫進度	113年度(113.1.1-113.11.30)，核定總經費36萬元，補助30萬元，補助款實際支用30萬元，執行率100%。	依據臺南市補助案管控機制及臺南市政府客家事務委員會每周主管會報進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 113年於市府民治市政中心、臺南市立醫院、臺南地政事務所、中西區衛生所、客家文化會館及南瀛客家文化會館等服務據點，設立客語臨櫃服務，計64名服務人員駐點(其中11名志工重複據點服務)，今(113)年度服務人次達40,275人次，服務人員採走動式服務，會主動詢問民眾，另客家文化會館服務人員，提供參館民眾客語諮詢及簡易導覽解說服務。 另配合「客星人的多重宇宙-臺南400客家大展」導覽志工人力需求，協助新加入志工至「臺北e大」及「e等公務園+學習平臺」分別完成基礎訓練，取得學習時數認證，共計招募7位新志工加入客家志工隊行列。另於10月29日辦理「113年客家志工隊教育訓練」，招募2位高齡志工加入客家志工隊行列。 	符合原訂目標
10	高雄市政府客家事務委員會	符合計畫進度	<ol style="list-style-type: none"> 113年度(113.1.1-113.11.30)，核定總經費35萬7,143元，補助13萬元，補助款實際支用10萬4,995元，執行率80.7%。 113年度(113.6.1-113.10.31)，核定總經費35萬8,000元，補助30萬元，補助款實際支用30萬元，執行率100%。 	依據高雄市政府獲中央補助計畫控管程序及該專案計畫執行進度表進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 製作「偃講客」創意宣傳品，於客家推動會報中推廣至各機關局處，及其他客家活動中做為辦手禮之一，宣傳「偃講客」。 製作客家諺語及標示，打造公部門之客家環境營造，鼓勵民眾使用客語交談。 推動高雄市政府各機關客語環境營造，並調查各局處需協助建置電梯、電話客語語音播音建置，由高雄市客委會提供客語錄音檔，並協助完成建置。 購置口譯機設備，供大型會議或活動時提供客語口易使用。 	符合原訂目標

項次	辦理機關	計畫年度執行進度	整體經費與補助款支用情形	內部控管機制	計畫執行及完竣效益	管考結果
11	高雄市美濃戶政事務所	符合計畫進度	113年度(113.7.1-113.11.30)，核定總經費7萬2,700元，補助5萬3,000元，補助款實際支用3萬9,772元，執行率75%。	依據高雄市政府獲中央補助計畫控管程序及該專案計畫執行進度表進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 1. 營造客語友善洽公環境:為加強友善客語洽公環境，推行每周一日客家日，由戶所同仁穿著客家元素服裝提供洽公民眾全程客語服務，並製作華客雙語標示的手拿板，供民眾使用時，增加客語學習機會。 2. 設置客語志工:提供客語臨櫃、播音及口譯等服務，營造生活化的客語洽公環境，使洽公之市民可以在無障礙的溝通環境下，安心接受服務，服務天數為447小時，服務人次計4,358人。 	經費執行率未達80%，已列入後續年度計畫核補參據
12	高雄市立圖書館	符合計畫進度	113年度(113.6.1-113.11.30)，核定總經費6萬4,500元，補助5萬元，補助款實際支用5萬元，執行率100%。	依據高雄市政府獲中央補助計畫控管程序及該專案計畫執行進度表進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 1. 甲仙分館:客語友善環境營造，一是客語閱讀空間的改善，透過於牆面新增客家文物圖片解說牌及歷史文化背景資訊，並設置QR code供讀者掃描聆聽客語播音，增進學習興趣與文化認識。二則於哺乳室外部、內部佈置客家元素，展示館內容語活動的無框畫，增添文化氛圍，並提供客語文宣及客語詞彙圖卡，家長在哺乳時可輕鬆學習客字、了解客家特色。 2. 杉林分館:打造客語學習角落，設立客語書籍專區，提供客語書籍、繪本、CD，滿足不同年齡層的需求，以及客語文化展示區展示傳統工藝品與文物解說，設置QRcode供讀者掃描聆聽客語播音，增進學習興趣與文化認識，讀者能深入了解客家傳統與現代文化融合，另外於電梯新增客語語音播報，讓民眾在日常使用中接觸客語，加深印象。 	符合原訂目標

項次	辦理機關	計畫年度執行進度	整體經費與補助款支用情形	內部控管機制	計畫執行及完竣效益	管考結果
13	屏東縣政府	符合計畫進度	113年度(113.1.1-113.11.30)，核定總經費23萬元，補助20萬7,000元，補助款實際支用17萬3,460元，執行率83.8%。	依據屏東縣政府獲中央補助計畫控管程序及該專案計畫執行進度表進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 1 招募客語志願服務人員41名，服務次數為876次，服務時數約3,115小時，總服務人次約達17,553人次，服務人員以客語接待參訪民眾、提供諮詢、遊客電話聯繫或解說導覽等服務，使民眾參訪屏東客家館舍（竹田樂智友善園區、屏東宗聖公祠）的同時，也能藉由語言的無形浸潤，使遊客對於客家文化有更深一層的體驗。 2 安排志工教育訓練：鼓勵志願服務人員參與客語認證等相關培訓課程，並取得認證，並予以職前訓練，熟悉接待禮儀，提昇服務品質，並營造客語友善環境。 	符合原訂目標
14	花蓮縣政府	符合計畫進度	<p>1. 113年度(113.1.1-113.11.30)，核定總經費24萬2,400元，補助19萬2,000元，補助款實際支用16萬1,800元，執行率84.3%。</p> <p>2. 113年度(113.6.1-113.10.31)，核定總經費35萬8,000元，補助11萬1,000元，補助款實際支用30萬元，執行率100%。</p>	依據花蓮縣政府補助案列管計畫進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 1 推動客語無障礙環境的便民措施，改善民眾因語言阻礙而延誤洽公之時間，安排志工服務櫃台，計48名志工，並安排客語認證課程，提升志工客語能力。 2 分別於花蓮縣政府及花蓮縣客語文化會館安排客語諮詢服務櫃台，每日由兩名志工輪值，受理臨櫃服務蒞館鄉親及訪客，服務時數計6,240小時，服務總人次約14,513人次。 3 購置口譯設備於辦理客家文化活動或會議期間提供即時客語翻譯，協助非客語者消除語言隔閡，促進客語的推廣。 	符合原訂目標

項次	辦理機關	計畫年度執行進度	整體經費與補助款支用情形	內部控管機制	計畫執行及完竣效益	管考結果
15	花蓮縣 花蓮市公所	符合計畫 進度	113年度(113.3.1-113.11.30)，核定總經費17萬6,000元，補助13萬9,000元，補助款實際支用13萬9,000元，執行率100%。	依據花蓮縣政府補助案列管計畫進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 1 於花蓮市公所及花蓮市好客文化會館自5月至11月安排客語諮詢服務櫃台，每日安排兩班志工輪值，提供洽公服務及旅遊諮詢服務，包含推薦景點、客家商家等推廣服務，服務總人次約1,500人次。 2 透過公共區域的生活客語標示，於辦公廳舍撥放客家歌曲以及提供垃圾車客語播音宣傳活動等方式，積極營造客語友善環境，讓洽公民眾及同仁增加學習客語機會。 	符合原訂 目標
16	花蓮縣 花蓮市 衛生所	符合計畫 進度	113年度(113.2.1-113.11.15)，核定總經費16萬元，補助13萬7,000元，補助款實際支用13萬7,000元，執行率100%。	依據花蓮縣政府補助案列管計畫進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 1 招募客語專業志工擔任臨櫃服務人員，以專業客語服務本市客語族群並推廣客語文化，除提供通譯及健康諮詢服務，也於門診櫃台協助民眾操作血壓計、量體溫、身高體重等等門診櫃台服務。 2 另外深入社區健康檢查服務站、癌症篩檢及胸腔X光車巡迴篩檢等活動，為行動不便遠行之鄉親服務，讓客語服務可以深入社區。客語志工服務時，會以客語向民眾親切問候及進行簡易客語教學，宣導衛生保健知識，也吸引了非客語族群了解客家文化，引領客語重返公共領域。 	符合原訂 目標

項次	辦理機關	計畫年度執行進度	整體經費與補助款支用情形	內部控管機制	計畫執行及完竣效益	管考結果
17	花蓮縣 玉里鎮公所	符合計畫 進度	113年度(113.1.1-113.11.30)，核定總經費16萬元，補助13萬3,200元，補助款實際支用10萬4,059元，執行率78.1%。	依據花蓮縣政府補助案列管計畫進行案件管控	於玉里鎮客家生活館安排客語諮詢服務櫃台，別由2名客語志工輪值，受理臨櫃服務蒞館之鄉親及訪客，以客語進行導覽解說，及設置客語標示牌，以提升客語提見度，並安排志工教育訓練，以提升客語服務品質。服務志工共25人，服務時數921小時，服務人次約每月500人次。	經費執行率未達80%，已列入後續年度計畫核補參據
18	花蓮縣 富里鄉公所	符合計畫 進度	113年度(113.1.1-113.11.30)，核定總經費16萬7,000元，補助14萬元，補助款實際支用10萬8,253元，執行率77.3%。	依據花蓮縣政府補助案列管計畫進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 1 富里鄉公所每周5天上班日由不同客語志工輪值，受理臨櫃服務鄉民及訪客，值班時間上午8時30分至下午17時30分值班。 2 於本所入口、服務櫃台、公告欄、樓梯、承辦櫃台等民眾洽公所接觸之區域佈置客家諺語、師傅話、童謠、當地風景照及客家音字解說、生活用語。 3 邀請客語薪傳師開設4場客語研習課程，提供同仁及志工學習客語，以提升客語服務能力。 	經費執行率未達80%，已列入後續年度計畫核補參據

項次	辦理機關	計畫年度執行進度	整體經費與補助款支用情形	內部控管機制	計畫執行及完竣效益	管考結果
19	花蓮縣 光復鄉公所	符合計畫 進度	113年度(113.1.1-113.11.30)，核定總經費10萬元，補助8萬6,000元，補助款實際支用6萬3,753元，執行率74.1%。	依據花蓮縣政府補助案列管計畫進行案件管控	光復鄉公所於服務台增列「客語諮詢服務」，並設置客語臨櫃專業志工服務人員，提供臨櫃服務及電話服務等，使客家族群於洽公時可以不受語言限制，亦可推廣客語讓更多人認識，服務時數768小時，服務人次795人。	經費執行率未達80%，已列入後續年度計畫核補參據
20	花蓮縣 吉安鄉 戶政事務所	符合計畫 進度	113年度(113.1.1-113.11.30)，核定總經費10萬元，補助8萬6,000元，補助款實際支用8萬6,000元，執行率100%。	依據花蓮縣政府補助案列管計畫進行案件管控	運用編制內以具備客語能力之同仁及招募8位志工共同為洽公民眾提供客語友善服務，讓民眾可享有多元語言服務，並利用多元網路媒體宣傳，讓客語能見度提升，有效營造客語友善環境。服務期間自113年4月至11月，時數計430時，服務人次達4,000人次。	符合原訂目標

項次	辦理機關	計畫年度執行進度	整體經費與補助款支用情形	內部控管機制	計畫執行及完竣效益	管考結果
21	花蓮縣吉安鄉公所	符合計畫進度	113年度(113.3.1-113.11.30)，核定總經費24萬元，補助20萬6,400元，補助款實際支用14萬5,254元，執行率70.4%。	依據花蓮縣政府補助案列管計畫進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 1 於鄉公所及吉安好客藝術村Hakka生活館設置「客語諮詢服務台」，安排臨櫃客語專業服務人員，除給予洽公民眾客語服務諮詢外，一般服務諮詢、代填書表服務、環境指引者等服務項目，並於社會救助發放或大型客家活動時擔任工作人員，提供客語服務民眾，帶動民眾使用客語之意願，服務人次共計約5,200人。 2 安排志工配合桐花祭活動及好客藝術村館展覽容進行導覽解說教學，進行「認識桐花生長」引導及好客藝術村進行導覽，向大眾推廣客語。 	經費執行率未達80%，已列入後續年度計畫核補參據
22	花蓮縣花蓮市戶政事務所	符合計畫進度	113年度(113.7.1-113.11.30)，核定總經費12萬9,500元，補助6萬元，補助款實際支用3萬1,046元，執行率51.7%。	依據花蓮縣政府補助案列管計畫進行案件管控	<ol style="list-style-type: none"> 1 於花蓮市戶政事務所櫃檯窗口及入口處設置客語服務櫃台，提供民眾洽公時的客語諮詢、接待、引導。並於結婚拍照專區設置客語手拿板，提供到所辦理結婚登記之新人們多元語言的拍照手拿板選擇，提高客語能見度 2 邀請客語薪傳師辦理生活客語相關推廣課程，使志工及同仁提供客語無障礙環境服務時，可加強客語會話能力及認識客家文化，學習實用的生活客語，同時深入瞭解客家文化，增進志工及同仁之客語口說能力。 	經費執行率未達80%，已列入後續年度計畫核補參據