

## 110 年度推動客語為通行語成效評核成績--縣市政府

名次	縣市政府	公務人員通過客語能力認證符合度	教師通過客語能力認證符合度	客語認證情形 (40分)	客語友善環境營造 (60分)	額外加分項目 (20分)	原始總分 (120分)	轉換分數(總分100分)
1	苗栗縣政府	74.60%	38.01%	13.39	48.42	9.60	71.41	59.51
2	新竹縣政府	48.09%	21.32%	7.59	37.47	10.06	55.11	45.93

※符合度係以「機關所在地公教人員通過率」/「機關所在地110年客家人口比例」\*100%計算

## 110 年度推動客語為通行語成效評核成績—鄉(鎮、市、區)公所

名次	鄉(鎮、市、區)	公務人員通過客語能力認證符合度	客語認證情形 (40分)	客語友善環境營造 (60分)	額外加分項目 (20分)	原始總分 (120分)	轉換分數(總分100分)
1	新竹縣寶山鄉公所	109.61%	40	53.00	9.73	102.73	85.61
2	桃園市觀音區公所	108.36%	40	43.84	10.47	94.31	78.59
3	苗栗縣三義鄉公所	90.52%	36.21	47.67	7.88	91.76	76.46
4	新竹縣竹東鎮公所	81.47%	32.59	50.66	4.05	87.30	72.75
5	苗栗縣頭屋鄉公所	97.29%	38.91	37.83	10.27	87.02	72.52
6	桃園市平鎮區公所	71.49%	28.60	49.67	8.53	86.80	72.33
7	苗栗縣苗栗市公所	97.90%	39.16	39.66	7.86	86.68	72.23
8	苗栗縣公館鄉公所	94.00%	37.60	37.17	9.51	84.27	70.23
9	新竹縣北埔鄉公所	58.29%	23.32	51.17	9.19	83.68	69.73
10	桃園市大園區公所	90.32%	36.13	44.66	2.59	83.38	69.48
11	桃園市中壢區公所	67.81%	27.13	45.50	9.58	82.20	68.50
12	桃園市龍潭區公所	80.38%	32.15	39.83	10.01	81.99	68.32
13	苗栗縣大湖鄉公所	75.62%	30.25	45.00	6.37	81.62	68.02
14	新竹縣峨眉鄉公所	66.91%	26.77	45.83	8.74	81.33	67.78
15	新竹縣芎林鄉公所	102.72%	40	34.50	6.01	80.51	67.09
16	新竹縣關西鎮公所	65.40%	26.16	42.33	9.98	78.47	65.39

名次	鄉(鎮、市、區)	公務人員通過客語能力認證符合度	客語認證情形 (40分)	客語友善環境營造 (60分)	額外加分項目 (20分)	原始總分 (120分)	轉換分數(總分 100分)
17	桃園市新屋區公所	69.79%	27.92	40.00	9.89	77.81	64.84
18	苗栗縣西湖鄉公所	90.09%	36.04	35.17	6.01	77.22	64.35
19	花蓮縣吉安鄉公所	65.10%	26.04	40.67	9.49	76.20	63.50
20	桃園市楊梅區公所	67.11%	26.84	39.00	9.46	75.30	62.75
21	屏東縣內埔鄉公所	72.87%	29.15	37.50	8.06	74.71	62.26
22	苗栗縣銅鑼鄉公所	63.61%	25.44	44.67	3.97	74.08	61.74
23	屏東縣長治鄉公所	126.51%	40	28.33	5.51	73.85	61.54
24	苗栗縣南庄鄉公所	88.01%	35.20	33.00	4.72	72.92	60.77
25	高雄市美濃區公所	58.53%	23.41	37.33	10.20	70.95	59.13
26	屏東縣竹田鄉公所	80.37%	32.15	29.00	5.54	66.69	55.57
27	苗栗縣獅潭鄉公所	89.11%	35.64	25.50	3.84	64.99	54.16
28	新竹市東區區公所	97.35%	38.94	24.33	1.68	64.95	54.13
29	苗栗縣頭份市公所	83.14%	33.26	26.50	4.58	64.33	53.61
30	新竹縣新埔鎮公所	84.59%	33.83	27.84	2.52	64.19	53.49
31	臺中市石岡區公所	92.09%	36.84	22.83	3.76	63.43	52.85
32	苗栗縣三灣鄉公所	71.36%	28.54	30.66	4.09	63.29	52.74
33	新竹縣橫山鄉公所	73.52%	29.41	30.67	2.36	62.44	52.03

名次	鄉(鎮、市、區)	公務人員通過客語能力認證符合度	客語認證情形 (40分)	客語友善環境營造 (60分)	額外加分項目 (20分)	原始總分 (120分)	轉換分數(總分 100分)
34	新竹縣湖口鄉公所	73.53%	29.41	24.67	6.79	60.88	50.73
35	苗栗縣卓蘭鎮公所	68.01%	27.20	29.50	2.90	59.60	49.67
36	新竹縣新豐鄉公所	77.66%	31.06	22.00	5.35	58.41	48.68
37	高雄市杉林區公所	75.29%	30.12	24.67	3.34	58.13	48.44
38	苗栗縣後龍鎮公所	101.63%	40	13.50	2.49	55.99	46.66
39	苗栗縣造橋鄉公所	46.20%	18.48	32.33	4.09	54.90	45.75
40	苗栗縣通霄鎮公所	84.53%	33.81	19.00	1.06	53.87	44.90
41	花蓮縣花蓮市公所	53.03%	21.21	27.50	3.88	52.59	43.83
42	臺東縣關山鎮公所	56.02%	22.41	27.00	1.68	51.08	42.57
43	臺東縣池上鄉公所	66.04%	26.42	22.33	1.34	50.09	41.74
44	屏東縣麟洛鄉公所	49.61%	19.85	27.00	1.83	48.68	40.56
45	臺中市東勢區公所	70.95%	28.38	16.17	3.19	47.74	39.78
46	南投縣國姓鄉公所	44.01%	17.60	28.00	1.91	47.51	39.59
47	臺中市新社區公所	56.85%	22.74	20.84	3.42	47.00	39.17
48	臺中市豐原區公所	40.80%	16.32	28.00	2.26	46.58	38.81
49	新竹市香山區公所	57.23%	22.89	22.67	1.01	46.57	38.81
50	雲林縣崙背鄉公所	32.33%	12.93	28.00	4.52	45.45	37.88

名次	鄉(鎮、市、區)	公務人員通過客語能力認證符合度	客語認證情形 (40分)	客語友善環境營造 (60分)	額外加分項目 (20分)	原始總分 (120分)	轉換分數(總分 100分)
51	屏東縣萬巒鄉公所	50.98%	20.39	16.50	2.19	39.08	32.57
52	新竹縣竹北市公所	54.48%	21.79	15.16	1.77	38.73	32.27
53	苗栗縣竹南鎮公所	75.44%	30.18	6.33	2.09	38.60	32.17
54	桃園市大溪區公所	62.03%	24.81	11.34	1.74	37.89	31.58
55	苗栗縣苑裡鎮公所	39.38%	15.75	19.67	2.05	37.47	31.23
56	花蓮縣鳳林鎮公所	30.02%	12.01	23.33	0.61	35.95	29.96
57	花蓮縣富里鄉公所	15.03%	6.01	26.00	2.51	34.52	28.77
58	高雄市甲仙區公所	0%	0	28.33	5.91	34.25	28.54
59	花蓮縣光復鄉公所	30.62%	12.25	19.00	0.94	32.19	26.83
60	苗栗縣泰安鄉公所	56.13%	22.45	7.50	1.87	31.83	26.52
61	屏東縣高樹鄉公所	8.18%	3.27	24.67	3.51	31.44	26.20
62	高雄市六龜區公所	37.19%	14.88	12.67	1.06	28.61	23.84
63	臺東縣鹿野鄉公所	0%	0	22.17	5.25	27.42	22.85
64	花蓮縣玉里鎮公所	12.01%	4.80	21.00	1.30	27.10	22.59
65	屏東縣佳冬鄉公所	5.70%	2.28	22.33	1.44	26.05	21.71
66	屏東縣新埤鄉公所	15.12%	6.05	17.00	1.16	24.20	20.17
67	花蓮縣壽豐鄉公所	16.19%	6.48	11.50	0.17	18.15	15.12

名次	鄉(鎮、市、區)	公務人員通過客語能力認證符合度	客語認證情形 (40分)	客語友善環境營造 (60分)	額外加分項目 (20分)	原始總分 (120分)	轉換分數(總分 100分)
68	臺中市和平區公所	6.08%	2.43	14.17	1.28	17.88	14.90
69	南投縣水里鄉公所	10.20%	4.08	10.83	0.69	15.61	13.01
70	花蓮縣瑞穗鄉公所	19.76%	7.90	6.00	0.25	14.15	11.80

※符合度係以「機關所在地公務人員通過率」/「機關所在地110年客家人口比例」\*100%計算

## 110 年行政院各部會位於客語為通行語地區公務人員通過客語能力認證情形

項次	部會名稱	通過數合計	機關總人數	通過比例
1	內政部	36	2,381	1.51%
2	教育部	160	2,249	7.11%
3	交通部	72	3,733	1.93%
4	法務部	98	1,571	6.24%
5	財政部	51	1,827	2.79%
6	經濟部	52	2,677	1.94%
7	衛生福利部	40	682	5.87%
8	文化部	6	18	33.33%
9	勞動部	3	88	3.41%
10	科技部	10	175	5.71%
11	行政院原子能委員會	22	775	2.84%
12	海洋委員會	1	20	5.00%
13	行政院農業委員會	55	1,285	4.28%
14	行政院環境保護署	5	124	4.03%
15	客家委員會	44	54	81.48%
16	國軍退除役官兵輔導委員會	52	980	5.31%
17	中央選舉委員會	3	31	9.68%
	總計	710	18,670	3.80%

## 110 年各縣市政府(含轄下鄉鎮)-公教人員通過客語認證情形

項次	縣市	公教人員通過數合計	公教人員總人數	通過比例	110 年客家人口比例	符合度
1	臺北市	625	51,181	1.22%	17.44%	7.00%
2	新北市	659	46,039	1.43%	16.68%	8.58%
3	桃園市	2,228	31,142	7.15%	39.91%	17.93%
4	臺中市	969	38,629	2.51%	17.48%	14.35%
5	臺南市	211	23,808	0.89%	7.06%	12.55%
6	高雄市	820	39,414	2.08%	14.72%	14.13%
7	基隆市	46	5,335	0.86%	12.50%	6.90%
8	新竹縣	1,983	8,336	23.79%	67.83%	35.07%
9	新竹市	357	6,141	5.81%	30.28%	19.20%
10	苗栗縣	3,084	8,341	36.97%	62.53%	59.13%
11	彰化縣	105	15,320	0.69%	7.84%	8.74%
12	南投縣	108	8,337	1.30%	12.28%	10.55%
13	雲林縣	60	9,689	0.62%	8.50%	7.29%
14	嘉義縣	42	7,913	0.53%	8.30%	6.39%
15	嘉義市	24	3,976	0.60%	9.11%	6.63%
16	屏東縣	746	12,170	6.13%	23.11%	26.52%
17	宜蘭縣	60	7,553	0.79%	7.65%	10.38%
18	花蓮縣	341	6,154	5.54%	34.23%	16.19%
19	臺東縣	103	5,628	1.83%	20.55%	8.91%
20	澎湖縣	6	2,845	0.21%	9.48%	2.22%
21	金門縣	11	2,237	0.49%	16.51%	2.98%
22	連江縣	5	747	0.67%	15.97%	4.19%
	總計	12,593	340,935	4.64%	20.91%	13.90%

※符合度係以「機關所在地公教人員通過率」/「機關所在地 105 年客家人口比例」\*100%計算

※黃底為客家人口占 1/2 以上縣市，為客語為通行語地區。

## 110 年客語為通行語地區國立學校現職人員通過客語能力認證情形

編號	機關名稱	縣市	鄉鎮	現職人員 通過認證 人數	機關總 人數	通過認證 百分比
1	國立清華大學	新竹市	東區	8	224	3.57%
2	國立清華大學附設 實驗國民小學	新竹市	東區	0	6	0%
3	國立中央大學	桃園市	中壢區	6	126	4.76%
4	國立中央大學附屬 中壢高級中學	桃園市	中壢區	8	30	26.67%
5	國立東華大學	花蓮縣	壽豐鄉	5	67	7.46%
6	國立東華大學附設 實驗國民小學	花蓮縣	花蓮市	0	3	0%
7	國立屏東科技大學	屏東縣	內埔鄉	10	107	9.35%
8	國立聯合大學	苗栗縣	苗栗市	9	44	20.45%
9	國立陽明交通大學	新竹市	東區	6	194	3.09%
10	國立新竹高級中學	新竹市	東區	2	32	6.25%
11	國立竹東高級中學	新竹縣	竹東鎮	5	26	19.23%
12	國立苗栗高級中學	苗栗縣	苗栗市	0	23	0.00%
13	國立竹南高級中學	苗栗縣	竹南鎮	1	30	3.33%
14	國立花蓮高級中學	花蓮縣	花蓮市	0	22	0%
15	國立玉里高級中學	花蓮縣	玉里鎮	2	21	9.52%
16	國立竹北高級中學	新竹縣	竹北市	3	33	9.09%
17	國立苑裡高級中學	苗栗縣	苑裡鎮	0	20	0%
18	國立關西高級中學	新竹縣	關西鎮	3	24	12.50%
19	國立新竹女子高級 中學	新竹市	東區	3	29	10.34%
20	國立花蓮女子高級 中學	花蓮縣	花蓮市	1	22	4.55%
21	國立卓蘭高級中等 學校	苗栗縣	卓蘭鎮	5	27	18.52%
22	國立新竹科學園區 實驗高級中等學校	新竹市	香山區	3	37	8.11%
23	國立新竹高級工業 職業學校	新竹市	東區	3	34	8.82%
24	國立花蓮高級工業 職業學校	花蓮縣	花蓮市	2	42	4.76%
25	國立佳冬高級農業 職業學校	屏東縣	佳冬鄉	5	31	16.13%
26	國立花蓮高級農業	花蓮縣	花蓮市	0	31	0%

編號	機關名稱	縣市	鄉鎮	現職人員 通過認證 人數	機關總 人數	通過認證 百分比
	職業學校					
27	國立新竹高級商業 職業學校	新竹市	東區	3	21	14.29%
28	國立花蓮高級商業 職業學校	花蓮縣	花蓮市	1	25	4.00%
29	國立苗栗高級商業 職業學校	苗栗縣	苗栗市	4	26	15.38%
30	國立苗栗高級農工 職業學校	苗栗縣	苗栗市	10	41	24.39%
31	國立大湖高級農工 職業學校	苗栗縣	大湖鄉	1	26	3.85%
32	國立內埔高級農工 職業學校	屏東縣	內埔鄉	3	35	8.57%
33	國立光復高級商工 職業學校	花蓮縣	光復鄉	2	20	10.00%
34	國立水里高級商工 職業學校	南投縣	水里鄉	1	24	4.17%
35	國立關山高級工商 職業學校	臺東縣	關山鎮	1	22	4.55%
36	國立苗栗特殊教育 學校	苗栗縣	苗栗市	1	16	6.25%
37	國立新竹特殊教育 學校	新竹縣	竹北市	1	20	5.00%
38	國立花蓮特殊教育 學校	花蓮縣	吉安鄉	1	20	5.00%

## 110 年客語為通行語地區公用事業單位訪查情形

訪查時間：110 年 9 月、12 月

序	縣市	行政區	訪查單位全銜	電話訪查		實地訪查
				客語電話 語音服務 (10分)	電話 應答 (20分)	臨櫃常設服務 人員提供客語 服務(20分)
1	桃園市	大園區	台灣電力股份有限公司桃園區營業處-大園服務所	10	0	0
2	桃園市	大溪區	台灣電力股份有限公司桃園區營業處-大溪服務所	10	0	0
3	桃園市	中壢區	台灣電力股份有限公司桃園區營業處-中壢服務所	10	16	15
4	桃園市	平鎮區	台灣電力股份有限公司桃園區營業處-平鎮服務所	10	16	0
5	桃園市	新屋區	台灣電力股份有限公司桃園區營業處-新屋服務所	10	20	0
6	桃園市	楊梅區	台灣電力股份有限公司桃園區營業處-楊梅服務所	10	20	20
7	桃園市	龍潭區	台灣電力股份有限公司桃園區營業處-龍潭服務所	10	20	20
8	桃園市	觀音區	台灣電力股份有限公司桃園區營業處-新坡服務所	10	2	0
9	桃園市	觀音區	台灣電力股份有限公司-大潭發電廠	0	2	僅電訪
10	桃園市	龍潭區	台灣電力股份有限公司-石門發電廠	0	18	僅電訪
11	新竹縣	湖口鄉	台灣電力股份有限公司新竹區營業處/湖口服務所	4	14	20
12	新竹縣	竹北市	台灣電力股份有限公司新竹區營業處/竹北服務所	4	20	20
13	新竹縣	新埔鎮	台灣電力股份有限公司新竹區營業處/新埔服務所	4	20	20
14	新竹縣	關西鎮	台灣電力股份有限公司新竹區營業處/關西服務所	4	8	20
15	新竹縣	竹東鎮	台灣電力股份有限公司新竹區營業處/竹東服務所	4	20	0
16	新竹縣	北埔鄉	台灣電力股份有限公司新竹區營業處/北埔服務所	4	20	20
17	新竹縣	芎林鄉	台灣電力股份有限公司新竹區營業處/芎林服務所	4	20	20
18	新竹縣	寶山鄉	台灣電力股份有限公司新	0	20	20

序	縣市	行政區	訪查單位全銜	電話訪查		實地訪查
				客語電話 語音服務 (10分)	電話 應答 (20分)	臨櫃常設服務 人員提供客語 服務(20分)
			竹區營業處/寶山服務所			
19	新竹市	東區	台灣電力股份有限公司- 新竹區營業處	10	20	15
20	新竹市	東區	台灣電力股份有限公司- 新桃供電區營運處	0	18	0
21	苗栗縣	苗栗市	台灣電力股份有限公司- 苗栗區營業處	0	2	20
22	苗栗縣	竹南鎮	台灣電力股份有限公司苗 栗區營業處/竹南服務所	0	12	20
23	苗栗縣	苑裡鎮	台灣電力股份有限公司苗 栗區營業處/苑裡服務所	0	20	20
24	苗栗縣	後龍鎮	台灣電力股份有限公司苗 栗區營業處/後龍服務所	0	2	20
25	苗栗縣	通霄鎮	台灣電力股份有限公司苗 栗區營業處/通霄服務所	0	20	20
26	苗栗縣	通霄鎮	台灣電力股份有限公司- 通霄發電廠	0	20	僅電訪
27	苗栗縣	造橋鄉	台灣電力股份有限公司苗 栗區營業處/造橋服務所	4	2	20
28	苗栗縣	三義鄉	台灣電力股份有限公司苗 栗區營業處/三義服務所	4	2	20
29	苗栗縣	三灣鄉	台灣電力股份有限公司苗 栗區營業處/三灣服務所	4	20	20
30	苗栗縣	南庄鄉	台灣電力股份有限公司苗 栗區營業處/南庄服務所	4	6	20
31	苗栗縣	公館鄉	台灣電力股份有限公司苗 栗區營業處/公館服務所	4	2	0
32	苗栗縣	卓蘭鎮	台灣電力股份有限公司苗 栗區營業處/卓蘭服務所	4	2	0
33	苗栗縣	卓蘭鎮	台灣電力股份有限公司- 卓蘭發電廠	10	0	僅電訪
34	苗栗縣	銅鑼鄉	台灣電力股份有限公司苗 栗區營業處/銅鑼服務所	4	18	0
35	苗栗縣	大湖鄉	台灣電力股份有限公司苗 栗區營業處/大湖服務所	4	20	0
36	苗栗縣	獅潭鄉	台灣電力股份有限公司苗 栗區營業處/獅潭服務所	4	20	0
37	臺中市	東勢區	台灣電力股份有限公司台	0	0	0

序	縣市	行政區	訪查單位全銜	電話訪查		實地訪查
				客語電話 語音服務 (10分)	電話 應答 (20分)	臨櫃常設服務 人員提供客語 服務(20分)
			中區營業處-東勢服務所			
38	臺中市	新社區	台灣電力股份有限公司台中區營業處-新社服務所	0	4	15
39	臺中市	豐原區	台灣電力股份有限公司台中區營業處-豐原分處服務中心	0	18	0
40	臺中市	和平區	台灣電力股份有限公司大甲溪發電廠	0	20	僅電訪
41	臺中市	豐原區	台灣電力股份有限公司輸變電工程處中區施工處	0	0	僅電訪
42	南投縣	水里鄉	台灣電力股份有限公司南投區營業處-水里服務所	0	2	0
43	南投縣	國姓鄉	台灣電力股份有限公司南投區營業處-國姓服務所	0	2	0
44	南投縣	水里鄉	台灣電力股份有限公司-大觀發電廠	0	14	僅電訪
45	南投縣	水里鄉	台灣電力股份有限公司-明潭發電廠	0	0	僅電訪
46	雲林縣	崙背鄉	台灣電力股份有限公司雲林區營業處-崙背服務所	0	0	0
47	高雄市	六龜區	台灣電力股份有限公司鳳山區營業處-六龜服務所	0	0	20
48	高雄市	甲仙區	台灣電力股份有限公司鳳山區營業處-甲仙服務所	0	18	20
49	高雄市	杉林區	台灣電力股份有限公司鳳山區營業處-杉林服務所	0	6	20
50	高雄市	美濃區	台灣電力股份有限公司鳳山區營業處-美濃服務所	0	18	20
51	高雄市	美濃區	台灣電力股份有限公司-高屏發電廠	0	2	僅電訪
52	屏東縣	內埔鄉	台灣電力股份有限公司屏東區營業處-內埔服務所	0	0	20
53	屏東縣	佳冬鄉	台灣電力股份有限公司屏東區營業處-佳冬服務所	0	20	20
54	屏東縣	高樹鄉	台灣電力股份有限公司屏東區營業處-高樹服務所	0	20	0
55	屏東縣	新埤鄉	台灣電力股份有限公司屏東區營業處-新埤服務所	0	20	20

序	縣市	行政區	訪查單位全銜	電話訪查		實地訪查
				客語電話 語音服務 (10分)	電話 應答 (20分)	臨櫃常設服務 人員提供客語 服務(20分)
56	屏東縣	萬巒鄉	台灣電力股份有限公司屏東區營業處-萬巒服務所	0	20	20
57	花蓮縣	光復鄉	台灣電力股份有限公司花蓮區營業處-光復服務所	0	0	0
58	花蓮縣	吉安鄉	台灣電力股份有限公司花蓮區營業處-吉安服務所	0	0	0
59	花蓮縣	花蓮市	台灣電力股份有限公司花蓮區營業處-市區服務中心	0	2	10
60	花蓮縣	富里鄉	台灣電力股份有限公司花蓮區營業處-富里服務所	0	2	15
61	花蓮縣	瑞穗鄉	台灣電力股份有限公司花蓮區營業處-瑞穗服務所	0	0	0
62	花蓮縣	壽豐鄉	台灣電力股份有限公司花蓮區營業處-壽豐服務所	0	2	0
63	花蓮縣	鳳林鎮	台灣電力股份有限公司花蓮區營業處-鳳林服務所	0	2	0
64	花蓮縣	花蓮市	台灣電力股份有限公司東部發電廠	0	2	僅電訪
65	臺東縣	鹿野鄉	台灣電力股份有限公司台東區營業處-鹿野服務所	0	18	20
66	臺東縣	池上鄉	台灣電力股份有限公司台東區營業處-池上服務所	0	16	20
67	臺東縣	關山鎮	台灣電力股份有限公司台東區營業處-關山服務所	0	2	0
68	桃園市	大園區	台灣自來水公司-第二區管理處-大園服務所	0	0	0
69	桃園市	平鎮區	台灣自來水公司-第二區管理處	0	16	辦公地點， 不受理一般 民眾業務
70	桃園市	平鎮區	台灣自來水公司-第二區管理處-中壢服務所	0	18	10
71	桃園市	楊梅區	台灣自來水公司-第二區管理處-楊梅服務所	0	2	15
72	桃園市	龍潭區	台灣自來水公司-第二區管理處-大溪服務所	0	0	0
73	新竹縣	竹北市	台灣自來水股份有限公司第三區管理處/竹北營運	10	20	20

序	縣市	行政區	訪查單位全銜	電話訪查		實地訪查
				客語電話 語音服務 (10分)	電話 應答 (20分)	臨櫃常設服務 人員提供客語 服務(20分)
			所			
74	新竹縣	竹東鎮	台灣自來水股份有限公司 第三區管理處/竹東營運 所	10	20	20
75	新竹縣	湖口鄉	台灣自來水股份有限公司 第三區管理處/湖口營運 所	10	12	20
76	新竹市	東區	台灣自來水股份有限公司 -第三區管理處	0	0	0
77	苗栗縣	苗栗市	台灣自來水股份有限公司 第三區管理處/苗栗營運 所	10	20	0
78	苗栗縣	頭份市	台灣自來水股份有限公司 第三區管理處/竹南頭份 營運所	10	20	20
79	苗栗縣	銅鑼鄉	台灣自來水股份有限公司 第三區管理處/通霄銅鑼 營運所	10	2	20
80	臺中市	東勢區	台灣自來水公司-第四區 管理處-東勢服務所	0	18	5
81	臺中市	豐原區	台灣自來水公司-第四區 管理處-豐原服務所	0	20	20
82	高雄市	美濃區	台灣自來水公司-第七區 管理處-美濃營運所	10	18	20
83	屏東縣	高樹鄉	台灣自來水股份有限公司 -屏東區管理處-高樹營運 所	0	20	20
84	花蓮縣	玉里鎮	台灣自來水公司-第九區 管理處-玉里營運所	0	20	15
85	花蓮縣	吉安鄉	台灣自來水公司-第九區 管理處-吉安壽豐服務所	0	0	0
86	花蓮縣	花蓮市	台灣自來水公司第九區管 理處	0	0	20
87	花蓮縣	花蓮市	台灣自來水公司-第九區 管理處-花蓮服務所	0	16	20
88	花蓮縣	鳳林鎮	台灣自來水公司-第九區 管理處-鳳林營運所	0	20	20
89	臺東縣	池上鄉	台灣自來水公司-第十區	0	2	15

序	縣市	行政區	訪查單位全銜	電話訪查		實地訪查
				客語電話 語音服務 (10分)	電話 應答 (20分)	臨櫃常設服務 人員提供客語 服務(20分)
			管理處-池上營運所			
90	新竹縣	竹東鎮	台灣中油股份有限公司- 探採事業部鑽探工程處	0	16	僅電訪
91	新竹市	東區	台灣中油股份有限公司/ 竹苗營業處	10	20	20
92	苗栗縣	苗栗市	台灣中油股份有限公司/ 竹苗營業處苗栗行銷服務 中心	10	2	15
93	苗栗縣	苗栗市	台灣中油股份有限公司- 天然氣事業部北區營業處	0	2	20
94	苗栗縣	苗栗市	台灣中油股份有限公司- 探採事業部	0	2	僅電訪
95	苗栗縣	苗栗市	台灣中油股份有限公司- 探採事業部工程服務處	0	2	僅電訪
96	苗栗縣	通霄鎮	台灣中油股份有限公司- 探採事業部天然氣處理廠	0	12	僅電訪
97	苗栗縣	通霄鎮	台灣中油股份有限公司- 探採事業部注儲工程處	0	16	僅電訪
98	苗栗縣	公館鄉	台灣中油股份有限公司- 探採事業部採油工程處	0	2	僅電訪
99	苗栗縣	苗栗市	台灣中油股份有限公司- 探採研究所	10	10	僅電訪
100	花蓮縣	花蓮市	台灣中油股份有限公司- 油品行銷事業部東區營業 處	0	0	0
101	桃園市	大園區	大園郵局	0	0	15
102	桃園市	大溪區	大溪僑愛郵局	0	0	0
103	桃園市	中壢區	中壢興國郵局	0	18	0
104	桃園市	平鎮區	平鎮郵局	0	0	0
105	桃園市	新屋區	新屋永安郵局	0	18	0
106	桃園市	楊梅區	楊梅郵局	0	20	10
107	桃園市	龍潭區	龍潭郵局	0	18	20
108	桃園市	觀音區	觀音草漯郵局	0	0	15
109	新竹縣	北埔鄉	北埔郵局	0	20	20
110	新竹縣	竹北市	竹北郵局	0	18	15
111	新竹縣	竹東鎮	竹東郵局	0	18	15
112	新竹縣	芎林鄉	芎林郵局	0	8	0

序	縣市	行政區	訪查單位全銜	電話訪查		實地訪查
				客語電話 語音服務 (10分)	電話 應答 (20分)	臨櫃常設服務 人員提供客語 服務(20分)
113	新竹縣	峨眉鄉	峨眉郵局	0	20	15
114	新竹縣	湖口鄉	湖口新工郵局	0	2	20
115	新竹縣	新埔鎮	新埔郵局	0	20	15
116	新竹縣	新豐鄉	新豐郵局	0	20	20
117	新竹縣	橫山鄉	橫山內灣郵局	0	0	0
118	新竹縣	關西鎮	關西郵局	0	20	20
119	新竹縣	寶山鄉	寶山大崎郵局	0	0	0
120	新竹市	東區	新竹郵局	0	18	15
121	新竹市	香山區	新竹三姓橋郵局	0	18	20
122	苗栗縣	三義鄉	三義郵局	0	2	20
123	苗栗縣	三灣鄉	三灣郵局	0	20	10
124	苗栗縣	大湖鄉	大湖郵局	0	20	20
125	苗栗縣	公館鄉	公館郵局	0	2	20
126	苗栗縣	竹南鎮	竹南中港郵局	0	2	0
127	苗栗縣	西湖鄉	西湖郵局	0	20	20
128	苗栗縣	卓蘭鎮	卓蘭郵局	0	18	20
129	苗栗縣	南庄鄉	南庄郵局	0	2	20
130	苗栗縣	後龍鎮	後龍郵局	0	18	20
131	苗栗縣	苑裡鎮	苑裡郵局	0	16	0
132	苗栗縣	苗栗市	苗栗中苗郵局	0	20	10
133	苗栗縣	泰安鄉	泰安郵局	0	14	20
134	苗栗縣	通霄鎮	通霄白沙屯郵局	0	0	15
135	苗栗縣	造橋鄉	造橋郵局	0	18	15
136	苗栗縣	獅潭鄉	獅潭郵局	0	18	20
137	苗栗縣	銅鑼鄉	銅鑼郵局	0	20	20
138	苗栗縣	頭份市	頭份斗煥郵局	0	20	20
139	苗栗縣	頭屋鄉	頭屋郵局	0	20	20
140	臺中市	石岡區	石岡郵局	0	0	0
141	臺中市	和平區	和平谷關郵局	0	0	0
142	臺中市	東勢區	東勢郵局	0	18	15
143	臺中市	新社區	新社郵局	0	18	20
144	臺中市	豐原區	豐原三民路郵局	0	2	0
145	南投縣	水里鄉	水里郵局	0	0	0
146	南投縣	國姓鄉	國姓北山郵局	0	0	0
147	雲林縣	崙背鄉	崙背郵局	0	0	0
148	高雄市	六龜區	六龜郵局	0	2	20
149	高雄市	甲仙區	甲仙郵局	0	2	0

序	縣市	行政區	訪查單位全銜	電話訪查		實地訪查
				客語電話 語音服務 (10分)	電話 應答 (20分)	臨櫃常設服務 人員提供客語 服務(20分)
150	高雄市	杉林區	杉林郵局	0	16	15
151	高雄市	美濃區	美濃中壇郵局	0	2	0
152	屏東縣	內埔鄉	內埔郵局	0	18	20
153	屏東縣	竹田鄉	竹田郵局	0	18	20
154	屏東縣	佳冬鄉	佳冬郵局	0	2	0
155	屏東縣	長治鄉	長治郵局	0	2	20
156	屏東縣	高樹鄉	高樹郵局	0	2	0
157	屏東縣	新埤鄉	新埤郵局	0	10	15
158	屏東縣	萬巒鄉	萬巒郵局	0	16	20
159	屏東縣	麟洛鄉	麟洛郵局	0	18	0
160	花蓮縣	玉里鎮	玉里三民郵局	0	8	20
161	花蓮縣	光復鄉	光復郵局	0	2	0
162	花蓮縣	吉安鄉	吉安太昌郵局	0	16	0
163	花蓮縣	花蓮市	花蓮國安郵局	0	16	5
164	花蓮縣	富里鄉	富里郵局	0	16	15
165	花蓮縣	瑞穗鄉	瑞穗郵局	0	16	10
166	花蓮縣	壽豐鄉	壽豐志學郵局	0	2	0
167	花蓮縣	鳳林鎮	鳳林郵局	0	18	0
168	臺東縣	池上鄉	池上郵局	0	12	15
169	臺東縣	鹿野鄉	鹿野郵局	0	2	15
170	臺東縣	關山鎮	關山郵局	0	20	20
171	花蓮縣	光復鄉	台灣糖業股份有限公司- 花東區處	0	2	僅電訪
172	苗栗縣	竹南鎮	臺灣菸酒股份有限公司- 竹南啤酒廠	0	0	0
173	臺中市	豐原區	臺灣菸酒股份有限公司- 豐原捲菸研發製造工廠	0	0	僅電訪
174	屏東縣	內埔鄉	臺灣菸酒股份有限公司- 內埔菸廠	0	2	0
175	屏東縣	內埔鄉	臺灣菸酒股份有限公司- 屏東酒廠	0	20	0
176	花蓮縣	花蓮市	臺灣菸酒股份有限公司- 花蓮酒廠	0	2	0
177	花蓮縣	花蓮市	臺灣菸酒股份有限公司- 花蓮營業處	0	2	0

※評核項目與配分：

根據「110年度推動客語為通行語成效評核重點項目及指標—適用機關：中

央單位(含公用事業)」，評核項目分為電話訪查及實地訪查兩部份，於上班時間不定時進行抽測。

**一、電話訪查(30分)包括：**

- (一)「提供客語電話語音服務」(10分)：測試對象為受評單位總機、各單位代表號…等。
- (二)「電話客語應答」(20分)：主要測試業務窗口，受測單位與民眾最為相關之一線單位為優先。
- (三)電話訪查配分(30分)：

**1. 提供客語電話語音服務(10分)**

測試結果	配分
第1順位播放客語招呼語，且轉接功能有客語服務	10分
轉接功能有客語服務	6分
僅有客語招呼語	4分
無以上客語語音服務	0分

**2. 電話客語應答(20分)**

測試結果	配分	
使用客語回應達8成以上	客語非常流暢	20分
	客語還算流暢	18分
	客語不太流暢	16分
5成以上未達8成使用客語	客語非常流暢	14分
	客語還算流暢	12分
	客語不太流暢	10分
使用客語但未達5成	客語非常流暢	8分
	客語還算流暢	6分
	客語不太流暢	4分
未使用客語回應	僅聽懂未使用客語回應	2分

**二、實地訪查(20分)：**

- (一)派遣訪查員至各受測單位確認臨櫃常設客語服務人員提供服務之能力。臨櫃櫃台係指民眾進入機關單位，受理業務諮詢指引或業務分流之專責櫃台。
- (二)實地訪查配分：

**臨櫃常設服務人員提供客語服務(含提供客語服務之標示)(20分)**

評分標準說明	配分	
專職人員或客語志工( <u>全時服務</u> )	客語流暢	20分
	客語不流暢	15分
專職人員或客語志工( <u>部分時間服務</u> )	客語流暢	10分
	客語不流暢	5分
無客語專職人員或志工		0分