

客庄券Q&A
問答集
【民眾篇】

111年04月28日

目錄

【申請階段-共通平台(5000.gov.tw)】	3
一、登記資格.....	3
二、登記時間.....	3
三、抽籤規劃.....	3
四、抽籤結果公布.....	3
五、如何查詢自己甚麼時候登記客庄券？是否有中籤？.....	3
【使用階段-客庄券2.0(www.hakka500.tw)】	4
六、中籤者領券及抵用期程？.....	4
七、如何領取客庄券？.....	4
八、若沒有收到或遺失領券連結簡訊，該怎麼辦？.....	4
九、如何查詢客庄券可用金額與使用客庄券消費？.....	5
十、如何查詢可使用「客庄券」之合作店家？.....	5
十一、使用客庄券QR Code時，是否需出示身分證件？.....	5
十二、可跟振興五倍券一起使用嗎？.....	5
十三、客庄券可以給家人使用嗎？.....	5
十四、客庄券可以轉售嗎？.....	6
【其他】	6
十五、若遇到可能被盜領或盜用問題該如何解決？.....	6
十六、客庄券一經使用可以退券嗎？.....	6
十七、民眾如何進一步了解客庄券相關訊息？.....	6

客庄券QA-民眾篇

【申請階段-共通平台(5000.gov.tw)】

一、登記資格

符合領取振興五倍券資格者，都可以上五倍券共通平台（5000.gov.tw）登記抽籤。由共通平台從登記者中抽出40萬份、金額500元的「客庄券」（僅提供數位券）。

二、登記時間

自2021年9月22日至10月29日23:59前，於五倍券共通平台登記加碼券，完成身分驗證後再勾選客庄券。

三、抽籤規劃

配合行政院整體規劃，五倍券共通平台將於2021年10月14日、21日、28日及11月4日，每周四下午3:30進行抽籤、每次抽出10萬份客庄券、共計40萬份。

四、抽籤結果公布

中籤民眾將於抽籤隔日上午8:30之後收到由五倍券共通平台發送之中籤簡訊，並可至五倍券共通平台查詢是否中籤。

五、如何查詢自己甚麼時候登記客庄券？是否有中籤？

民眾可先至五倍券共通平台「開始預訂與查詢」功能下查詢是否有勾選登記客庄券、勾選登記的日期，以及已完成抽籤的梯次是否有中籤。

【使用階段-客庄券2.0(www.hakka500.tw)】

六、中籤者領券及抵用期程？

抽籤日期	中籤公告/中籤簡訊發送 (於五倍券共通平台公告)	本會系統票券簡訊 發送日期	開放使用日期
10/14(四)	10/15(五)上午 08:30 後	10/25(一)上午 9:00 後 陸續發送簡訊通知	2021/11/15(一) 2022/05/31(二)
10/21(四)	10/22(五)上午 08:30 後	11/01(一)上午 9:00 後 陸續發送簡訊通知	
10/28(四)	10/29(五)上午 08:30 後	11/03(三)上午 9:00 後 陸續發送簡訊通知	
11/04(四)	11/05(五)上午 08:30 後	11/10(三)上午 9:00 後 陸續發送簡訊通知	

逾期即無法使用、亦不可要求兌換現金，請務必在規定期限內使用完畢。

七、如何領取客庄券？

客庄券為電子票券、並未發行實體券。中籤民眾在收到領券簡訊後，點開簡訊中連結並輸入身分證字號後四碼後即可取得客庄券 QR Code；您可以點選右上方按鈕儲存圖片或截圖使用，請務必妥善保存。

八、若沒有收到或遺失領券連結簡訊，該怎麼辦？

請請至客庄券2.0活動官網（www.hakka500.tw），點擊點選「中獎查詢」按鈕，輸入證件號碼及出生年月日完成驗證程序，即可重新領取客庄券電子憑證。**※請勿冒用他人身分領取，以免觸法！**

九、如何查詢客庄券可用金額與使用客庄券消費？

(一)民眾消費前可先點選中籤簡訊中的領券連結，輸入您的身分證字號後四碼，即可取得客庄券QR Code並查詢餘額；可用餘額以查詢QR code產生時間當下為準。

(二)民眾於客庄券2.0指定店消費，臨櫃結帳時只要出示客庄券QR Code，經店家掃描並輸入金額後，即完成抵用，花多少、扣多少，用完為止；消費折抵後不足額部分請自付差額。

(三)自付差額部份可依店家提供之服務，選擇以現金、行動支付、信用卡等方式或使用振興五倍券支付。

十、如何查詢可使用「客庄券」之合作店家？

請至客庄券2.0活動官網（www.hakka500.tw），點選「哪裡可以用」即可查詢全國11個縣市、70個客家文化重點發展區內之指定合作店家。

十一、使用客庄券QR Code時，是否需出示身分證件？

不需出示證件，只需要於消費出示客庄券QR code即可折抵。

十二、可跟振興五倍券一起使用嗎？

可搭配振興五倍券一起用。

十三、客庄券可以給家人使用嗎？

客庄券QR code經截圖或儲存後可轉讓給家人使用，然因轉讓而產生爭議需要自行負擔法律責任，客家委員會與執行廠商不提供任何形式補償或賠償。

十四、客庄券可以轉售嗎？

客庄券係振興五倍券加碼券，爰比照振興五倍券發放辦法辦理，禁止轉售。

【其他】

十五、若遇到可能被盜領或盜用問題該如何解決？

民眾領券後請務必妥善保管客庄券QR code，如有發現疑似遭人盜領時，請先確認是否有被家人領取而未告知之情形。若無，則建議先向警察局報案取得報案二聯或三聯單(須由本人或受委託人報案)後，撥打客庄券2.0客服專線（02-7752-7601），提供聯絡電話及報案單據影像資料，俾憑協助辦理後續事宜。

十六、客庄券一經使用可以退券嗎？

客庄券經合作店家掃碼完成消費折抵即無法再退還，若有相關退換貨需求，須依各店家之規定辦理。

十七、民眾如何進一步了解客庄券相關訊息？

客庄券相關訊息可上客庄券2.0活動官網（www.hakka500.tw）查詢，或洽客服專線02-77527601，客服服務時段：**09:00~18:00**。